



ROAL BIRO, logistika in storitve, d.o.o.  
Trnovlje pri Celju, Gaji 34  
3000 Celje  
T: + 386 (0) 666 046  
E-mail: office@roal.biro.si

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga.

O nameravanem vračilu nas pisno obvestite in sicer na kontaktni e-mail: office@roal.biro.si.

Obvestilo o odstopu lahko predložite z obrazcem za vračilo ali z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopate od pogodbe. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Dokazno breme glede uveljavljanja pravice do odstopa nosi potrošnik. Vračilo plačil mora podjetje opraviti nemudoma ali najkasneje v roku 14 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe.

Pogoje si lahko preberete na: <https://roalshop.marcelino.ninja/vracila-in-reklamacije/>.

Št. naročila/računa:	<input type="text"/>	Podatki naročnika:	<input type="text"/>
Datum naročila/računa:	<input type="text"/>	Ime in priimek:	<input type="text"/>
Datum prejema blaga:	<input type="text"/>	Naslov:	<input type="text"/>
		Telefonska številka:	<input type="text"/>
		E-mail:	<input type="text"/>

#### IZDELKI

	Šifra/SKU	Naziv izdelka	Količina

#### VRSTA VRAČILA:

<input type="checkbox"/>	Vračilo blaga	Odstop od pogodbe	Vaš TTR:
<input type="checkbox"/>	Zamenjava izdelka		
<input type="checkbox"/>	Drugo	Opišite v opombah	

#### Opombe:

1. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_

#### OPOZORILO:

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja.
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Če je izdelek ne ustreza pogojem vračila si pridružujemo pravico do odškodnine.
- Prosimo, da obrazcu priložite kopijo računa.

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_